

### **PROCEDIMIENTO DE ACTUACION ANTE UNA AVERIA DE INTERNET O TELEFONO FIJO**

- 1. COMPRUEBE QUE TANTO EL ROUTER (ONT), REPETIDOR WIFI Y TELEFONO FIJO ESTAN BIEN CONECTADOS A LA CORRIENTE ELECTRICA.**
- 2. APAGUE Y ENCIENDA TODOS LOS DISPOSITIVOS. PARA ELLO DEBE PRESIONAR EL BOTON ON/OFF PARA APARGAR, ESPERAR 10 SEGUNDOS Y VOLVER A PRESIONAR EL BOTON ON/OFF PARA ENCENDER. ESTOS BOTONES SOLO SE ENCUENTRAN EN EL ROUTER (ONT) Y REPETIDOR WIFI.**

#### **ROUTER (ONT) / REPETIDOR WIFI**

- 3. COMPROBAR EL ESTADO DE LAS LUCES DE LOS DISTINTOS DISPOSITIVOS (ROUTER Y REPETIDOR), OBSERVANDO SI LAS LUCES INDICADORES DEL ROUTER (ONT) Y REPETIDOR WIFI ESTAN ENCENDIDAS. EN ESTE CASO PUEDE OCURRIR VARIAS COSAS:**
  - 3.1.ROUTER (ONT) Y REPETIDOR WIFI TIENEN LUCES INDICADORAS ENCENDIDAS. COMPROBAR SI EL ROUTER (ONT) TIENE ENCENDIDA EN ROJO LA LUZ DE DATOS PERDIDOS (INDICADOR LOSS) EN ESTE CASO LLAMAR AL NUMERO DE TELEFONO INDICADO POSTERIORMENTE.**
  - 3.2.ROUTER (ONT) Y REPETIDOR WIFI NO TIENEN LUCES ENCENDIDAS. COMPROBAR LA ALIMENTACIÓN DE AMBOS DISPOSITIVOS, PUES DEBE EXISTIR ALGUN INDICADOR ENCENDIDO SIEMPRE.**
- 4. EN EL CASO DE DISPOSITIVOS INALAMBRICO O CONECTADOS POR WIFI, COMPROBAR LA CLAVE WIFI INSERTADA Y PROBAR DE NUEVO.**
- 5. EN EL CASO DE DISPOSITIVOS CONECTADOS POR CABLE (TV, ORDENADORES SOBREMESA, ETC...) COMPROBAR LAS CLAVIJAS DE CONEXIÓN ENTRE SU DISPOSITIVO Y EL ROUTER (ONT).**
- 6. COMPROBAR EL LATIGUILLO DE RED DE CONEXIÓN ENTRE EL ROUTER (ONT) Y EL REPETIDOR WIFI. ESTE LATIGUILLO DE RED DEBE ESTAR CONECTADO AL ROUTER Y AL REPETIDOR WIFI. SI EL LATIGUILLO DE RED NO ESTA CONECTADO, NO TENDRIAMOS WIFI, SOLO PODRIAMOS TENER INTERNET POR CABLE DESDE EL ROUTER (ONT).**

*EL PROCEDIMIENTO CONTINUA EN LA SIGUIENTE PÁGINA*

**TELEFONO FIJO**

**7. COMPROBAR EL ESTADO DEL TELEFONO.**

**7.1. COMPRUEBE QUE TIENE LINEA EN EL TELEFONO (INTENTE REALIZAR UNA LLAMADA). SI LA AVERIA PERSISTE CONTINUE CON EL MANUAL.**

**7.2. COMPRUEBE DE NUEVO LA ALIMENTACIÓN DEL TELEFONO.**

**7.3. COMPRUEBE LAS CONEXIONES DEL TELEFONO TANTO LA DEL PROPIO DISPOSITIVO COMO LA QUE SE ENCUENTRA EN EL ROUTER ONT, ASEGURANDOSE DE QUE ESTA CONECTADO EN EL PUERTO TEL1.**

**FINALMENTE SI HA SEGUIDO ESTOS PASOS Y SIGUE SIN FUNCIONAR LLÁMENOS AL TELEFONO: 856096500**

**NOTA IMPORTANTE: ANTE CUALQUIER MANIPULACIÓN DEL ROUTER (ONT) SE DEBE SER MUY CUIDADOSO CON EL CABLE AMARILLO QUE CONECTA LA ROSETA QUE EXISTE EN LA PARED CON EL ROUTER (ONT). ESTO SE DEBE A LA FRAGILIDAD DE LA FIBRA OPTICA POR LA QUE NO PUEDE EXCEDER DE UN RADIO DE CURVATURA MINIMA PARA NO PRODUCIR DAÑOS EN SU INSTALACIÓN.**



*LA FIBRA QUE NOS UNE*