

MANUAL DE USUARIO: Cómo hacer un test de velocidad fiable a tu conexión de internet

Si has realizado un test de velocidad y el resultado ha sido mucho menor del esperado, vamos a plantearte algunas ideas y a comprobar los pasos que has seguido para ayudarte a ver la velocidad contratada.

1.- El medidor empleado. Hay que tener en cuenta que no todos los medidores de velocidad son adecuados. Algunos se conectan a servidores de baja capacidad y otros pueden estar optimizados para operadores concretos.

Por eso, recomendamos como uno de los más fiables www.speedtest.net , donde podrás comprobar la velocidad de tu conexión a internet de forma gratuita.

Además disponemos de una test de velocidad personalizado, el cual le muestra la velocidad real que tiene contratada con nuestra empresa, conectando dicho test de velocidad a nuestro servidor. (<http://www.cableoptic.es/test.php>)

Para realizar el test de velocidad, aconsejamos quitar la conexión WiFi y conectar el ordenador directamente al ONT con el cable de red.

2.- Ordenador. Es muy importante cómo conectas tu ordenador a Internet. Ten en cuenta que no podrás disfrutar de una conexión de 100 Mb con una tarjeta de red de 10 Mb (para poder alcanzar la velocidad deseada debes tener una tarjeta Gigabyte Ethernet, conocida como GigaLAN). Otro factor que debes considerar es el número de dispositivos conectados que comparten la conexión, ya que dicha conexión se dividirá entre todos ellos.

El sistema operativo también necesitará una buena cantidad de memoria RAM y un procesador potente para poder gestionar las conexiones de red de alta velocidad.

3.- Antivirus. Si notas una lentitud inusual en el funcionamiento de tu ordenador, comprueba en el administrador de tareas el empleo de la CPU para ver si hay alguna actividad maliciosa que consuma recursos en exceso.

4.- WIFI. Esta tecnología es muy práctica ya que te permite tener una conexión libre de cables, sin embargo disminuye considerablemente el rendimiento de la conexión al emitir en todas las direcciones por igual y tener que atravesar numerosos obstáculos. Debido a sus características, se calcula que se puede perder aproximadamente un 50% de la velocidad de conexión.

Factores que influyen en la velocidad de las conexiones Wi-Fi

4.1- El estándar Wi-Fi utiliza un modo de transmisión llamado **half-dúplex**, que básicamente significa que una comunicación mediante Wi-Fi no puede enviar y recibir datos simultáneamente. En la práctica significa que la velocidad que tenemos (Mbps) se reparten entre la transmisión y la recepción de datos. En determinados momentos se transmiten datos y en otros momentos se reciben, pero no puede hacerse a la vez. Por comparar, las tecnologías cableadas de acceso como ADSL, HFC (utilizado por los operadores de cable) o de redes locales como Ethernet, tienen canales separados e independientes para transmitir y recibir datos.

4.2- La **distancia** entre el dispositivo inalámbrico y el punto de acceso (o router con capacidades inalámbricas) es un factor muy importante de atenuación de la señal Wi-Fi. Y esto tiene un efecto inmediato en la velocidad.

4.3.-El estándar IEEE 802.11g utiliza para su transmisión una banda de frecuencias de libre uso, por lo que puede ser factible la existencia, en el área de cobertura de una red Wi-Fi, de otras transmisiones que utilicen esa misma banda. Esto supone la aparición de las llamadas **interferencias**. El estándar está preparado para “esquivar” dichas interferencias pero tiene un coste en prestaciones. Los ejemplos más típicos de elementos que pueden producir interferencias son hornos microondas, teléfonos inalámbricos, intercomunicadores inalámbricos caseros y por supuesto, otras redes Wi-Fi.

4.4- A diferencia de lo que ocurre en las redes cableadas en las que se establece un canal exclusivo para las comunicaciones entre el dispositivo de interconexión (switch o router) y los equipos conectados a la red, en Wi-Fi se utiliza un canal compartido por todos los dispositivos conectados a una red inalámbrica. Por tanto, la velocidad contratada (Mbps) realmente se refiere a la velocidad del canal, compartido por todos los dispositivos inalámbricos de la red.

5.-Programas de descarga o compartición de archivos. Recuerda además que aunque no estés descargando nada, si tienes programas de descarga, estos están continuamente conectados a Internet. El consumo de red no debe ser importante, pero existen programas que pueden llegar a colapsar tu conexión. Por lo que recomendamos cerrar los programas de este tipo antes de realizar cualquier test de comprobación.